



ÉCOLE NATIONALE DE FRANÇAIS

Conditions générales et règles de fonctionnement

Cours en groupe

Table des matières

Introduction	2
Règles de fonctionnement des cours.....	2
Test de placement	3
Liste d'attente	3
Inscription et paiement	4
Frais annuels d'inscription	4
Durée du cours	5
Politique d'annulations, désistements et transferts	5
Déclaration de confidentialité	6

Introduction

Merci de lire attentivement toutes les informations ci-dessous.

L'inscription à un cours et le paiement des frais impliquent l'acceptation des présentes conditions générales et des règles de fonctionnement de l'École Nationale de Français (ENDF).

Ces conditions générales sont régies et interprétées conformément aux lois en vigueur dans la province du Québec. En achetant un produit ou un service de formation auprès de l'École Nationale de Français, le participant accepte la compétence non exclusive des tribunaux de cette province.

L'École Nationale de Français se réserve le droit de modifier les présentes conditions sans préavis.

Les valeurs fondamentales de l'école sont la bienveillance, la rigueur et le respect de la personne.

Tout comportement violent, inapproprié ou irrespectueux envers d'autres étudiants, enseignants ou membres du personnel pourra entraîner une exclusion définitive de l'école, sans possibilité de remboursement ni de recours judiciaire.

La version française de ces conditions générales constitue la seule version de référence.

Règles de fonctionnement des cours

Types de cours

L'École Nationale de Français offre trois catégories principales de formations :

- Cours en groupe, en présentiel ou en ligne, favorisant la participation et la progression collective;
- Cours privés ou semi-privés, adaptés au rythme et aux objectifs de chaque apprenant;
- Cours de préparation aux examens officiels (TEF, TEFAQ, TCF, TCFQ), axés sur la réussite et la confiance linguistique.

Les participants doivent être âgés de 16 ans et plus pour s'inscrire à un cours régulier.

Test de placement

Un test de placement est exigé pour tout nouvel inscrit lors de sa première inscription, ou pour toute nouvelle inscription effectuée après une interruption de plus de 12 mois, afin d'assurer l'attribution du niveau le plus approprié.

Pour les apprenants grands débutants, l'inscription au niveau A1.1 ne requiert pas de test. Les participants connaissant déjà leur niveau peuvent s'inscrire directement, à condition de fournir une attestation préalable, par exemple :

- Les résultats d'un examen officiel (TEF, TCF, DELF, DALF) datant de moins de deux ans;
- Ou une attestation émise par une institution reconnue.

Une attestation de niveau est remise à la suite du test de placement. L'achat d'un test de placement est non remboursable et non transférable. Pour tout changement de date ou d'horaire d'un test planifié, un préavis d'un (1) jour ouvrable est requis.

Aucune réclamation ne sera acceptée si les élèves soumettent des résultats d'examen erronés ou s'ils décident de ne pas se soumettre au test oral de placement et qu'ils s'inscrivent dans un niveau ou une classe qui ne leur correspondent pas.

Afin d'assurer la meilleure qualité d'enseignement possible, l'École Nationale de Français se réserve le droit de rediriger un participant vers un autre niveau si l'enseignant estime que son niveau ne correspond pas à celui du groupe.

Liste d'attente

Si un cours de groupe est complet, un élève peut demander à être placé sur la liste d'attente à ce cours. L'ENDF le contactera dès qu'une place se libérera ou si le nombre d'inscriptions requiert la création d'une classe supplémentaire.

Inscription et paiement

Les conditions de paiement sont les suivantes :

- Élèves s'inscrivant par eux-mêmes : l'inscription devient officielle lorsque tous les frais sont payés.
- Élèves dont les frais sont pris en charge par un employeur : le paiement doit être effectué au plus tard 7 jours avant le premier cours.
- Les élèves rejoignant une session déjà commencée doivent régler la totalité des frais dus pour la session.
- L'inscription est nominative et non transférable à une autre personne.

Pour les cours privés et de préparation aux examens en ligne, les étudiants peuvent sélectionner leurs cours directement dans le calendrier en ligne, selon les disponibilités établies.

Frais annuels d'inscription

Des frais annuels d'inscription sont requis pour s'inscrire à un cours de l'École Nationale de Français. Ce montant couvre les frais administratifs, la gestion des plateformes pédagogiques et le maintien des services aux étudiants.

Ces frais sont payés une seule fois par année et sont valides pour une période de 12 mois à partir de la date d'achat.

L'étudiant ayant acquitté ces frais d'inscription bénéficie, pendant cette période, d'un tarif réduit pour certaines activités pédagogiques et culturelles offertes par l'école (ateliers de conversation, événements linguistiques, etc.).

Les frais annuels d'inscription sont payables en ligne au moment de l'inscription à une session de cours, et ne sont pas remboursables.

Durée et composition des cours

L'École Nationale de Français se réserve le droit d'ajuster la durée ou la formule d'un cours selon le nombre d'élèves inscrits.

- 6 élèves ou plus : la session se déroule selon la durée indiquée.
- 5 élèves inscrits : la session peut être revalorisée en cours semi-privé, avec le même programme et les mêmes objectifs pédagogiques.
- Moins de 5 élèves : le cours peut être reporté ou annulé à la discrétion de l'administration, avec remboursement complet si aucune autre option n'est proposée.

Politiques d'annulations, désistements et transferts

Une fois le cours commencé, l'inscription est finale. Toute demande de remboursement ou de crédit doit être transmise au minimum 7 jours ouvrables avant la première leçon, par courriel à contact@endf.ca

Exceptions : En cas d'urgence médicale nécessitant un remboursement ou un avoir, un justificatif médical officiel sera exigé. Aucun frais de scolarité ne sera facturé à un élève pour un cours annulé sur présentation d'un document médical fourni par un médecin. De même, aucuns frais de scolarité ne seront facturés à un élève inscrit dans un cours annulé par l'École Nationale de Français.

L'École Nationale de Français se réserve le droit de choisir l'enseignant affecté à chaque cours.

L'enseignant peut être remplacé sans préavis au cours de la session, sans que cela donne lieu à remboursement.

Un élève peut demander à être transféré à une autre session de cours, sous réserve de la disponibilité et du nombre d'inscrits, selon les conditions suivantes :

- Demande de transfert formulée par courriel 5 jours ouvrables ou plus avant la date de début de la session : le transfert sera effectué sans frais administratifs.
- Demande de transfert formulée par courriel moins de 5 jours ouvrables avant la date de début de la session : un avoir sera émis, déduction faite de frais administratifs de 75 \$.

Les avoirs émis sont valides pour une période d'un (1) an. Ils peuvent être utilisés comme paiement pour d'autres services ou produits offerts par l'École Nationale de Français (autres cours, cours privés, matériel pédagogique, ateliers ou événements). Ces avoirs sont non transférables à une autre personne et non échangeables contre un remboursement.

Déclaration de confidentialité

La protection de votre vie privée et de vos informations personnelles est essentielle pour l'École Nationale de Français.

Certaines données personnelles sont recueillies uniquement dans le but d'offrir un service de qualité et une expérience pédagogique personnalisée. Ces informations (nom, courriel, téléphone, niveau, etc.) sont collectées avec votre consentement éclairé et utilisées exclusivement pour les besoins administratifs et pédagogiques.

Nous ne divulguons pas vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement préalable.

L'École Nationale de Français envoie périodiquement une infolettre afin d'informer sa communauté des nouvelles sessions, activités et événements. Si vous souhaitez vous désabonner, vous pouvez le faire à tout moment via le lien prévu dans le courriel.

Pour toute correction de vos informations personnelles, veuillez écrire à contact@endf.ca